

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## BILLETTERIE

1. Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils sont exempts de tous frais supplémentaires de gestion, de réservation, de livraison ou de transaction bancaire.
2. Les conditions d'accès aux tarifs réduits sont détaillées dans les infos et tarifs. Chaque acheteur se prévalant d'un tarif réduit devra être en mesure de présenter à la billetterie du lieu de représentation tout document officiel valide attestant de son appartenance à l'une des catégories avant l'accès au lieu de représentation.
3. Le tarif réduit adhérent est exclusivement réservé aux détenteurs de la carte d'adhésion en cours de validité à l'une des trois structures : l'Oreille est Hardie / le Confort Moderne, Jazz à Poitiers et la Fanzinothèque. Chaque acheteur se prévalant d'un tarif réduit adhérent devra être en mesure de présenter sa carte personnelle valide à la billetterie du lieu de représentation.
4. Le tarif réduit Carte Culture est exclusivement réservé aux détenteurs de la carte en cours de validité. Chaque acheteur se prévalant du tarif réduit Carte Culture devra être en mesure de présenter sa carte personnelle valide à la billetterie du lieu de représentation.
5. Le tarif Joker est exclusivement réservé aux détenteurs de la carte en cours de validité. Chaque acheteur se prévalant du tarif Joker devra être en mesure de présenter sa carte personnelle valide à la billetterie du lieu de représentation.
6. L'achat de billet en prévente proposé sur le site de vente en ligne : <https://confort-moderne.soticket.net> est clôturé 60 minutes avant le début de la manifestation. Le producteur pourra, sans aucun préavis, exceptionnellement et à effet immédiat, modifier cette modalité. L'acheteur est informé, en temps réel, lors de la passation de sa commande, de la disponibilité des places souhaitées.
7. Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).
8. Pour tout achat sur le site de vente en ligne <https://confort-moderne.soticket.net>, les billets sont instantanément envoyés par mail à l'acheteur après constat de son paiement. Preuves d'achat, ils sont, soit imprimés par l'acheteur, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur devra présenter à l'entrée de la salle du lieu de représentation, le billet ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile. Pour tout achat à la billetterie du lieu de représentation, la preuve d'achat pourra être remise en main propre à l'acheteur.
9. Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'évènement pour lequel ils sont valables.
10. Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables. L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.
11. Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation, la date de la manifestation, l'heure de la manifestation.
12. Les billets ne sont ni échangeables, ni remboursables même en cas de perte ou de vol. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.
13. Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales.

## ADHESION

14. La carte d'adhésion donne accès aux tarifs réduits spécifiques et autres offres à destination des adhérents. Sauf mention contraire la carte d'adhésion est valable pour la saison en cours, de début septembre N à fin août N+1.

15. Pour tout achat d'une carte d'adhérent sur le site de vente en ligne : <https://confort-moderne.soticket.net>, un numéro d'adhérent temporaire constituant preuve d'achat est automatiquement généré et envoyé par mail après constat de son paiement.
16. La carte d'adhérent comportant le numéro d'adhérent définitif est à retirer, sur présentation de la preuve d'achat et munie d'une pièce d'identité, à la billetterie du Confort moderne les soirs de manifestation et aux horaires d'ouverture de la billetterie.
17. La carte d'adhésion est nominative, personnelle et incessible, et n'est ni échangeable, ni remboursable, en partie ou en totalité. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.

## **PAIEMENT ET DONNEES PERSONNELLES**

18. Tout paiement effectué à partir du site : <https://confort-moderne.soticket.net> se fait exclusivement par carte bancaire après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente.
19. Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée PAYBOX SYSTEMS.
20. Seule l'acceptation du paiement par PAYBOX SYSTEMS vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets et ou numéro d'adhérent temporaire.
21. Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers adhérents et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers.
22. L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles, en adressant un courrier libellé à l'adresse suivante :

Association l'OH / le Confort Moderne  
185 rue du faubourg du Pont neuf 86000 Poitiers

ou par courriel à l'adresse : [billetterie@confort-moderne.fr](mailto:billetterie@confort-moderne.fr)

## **CONTACT**

23. Pour toutes informations, suggestions ou réclamations, merci d'écrire à l'adresse suivante :

Association l'OH / le Confort Moderne  
185 rue du faubourg du Pont neuf 86000 Poitiers

ou par courriel à l'adresse : [billetterie@confort-moderne.fr](mailto:billetterie@confort-moderne.fr)

Téléphone : 05 49 46 08 08

## **DROIT APPLICABLE – LITIGES**

24. Les ventes de billets et cartes d'adhérents effectuées sur le site <https://confort-moderne.soticket.net> sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

## **MENTIONS LEGALES**

OH / LE CONFORT MODERNE  
Siège social : 185 rue du faubourg du Pont neuf 86000 Poitiers  
Directeur de la publication : Madeleine MATHE

Editeur de la solution « la billetterie par Supersoniks » :  
SARL SUPERSONIKS - 15, place Gaston Pailhou à Tours (37000)

Hébergeur du site <https://confort-moderne.soticket.net>  
Gandi SAS 15 place de la Nation à Paris (75011)